

أجیاد للأوراق المالية
Ajiad Securities



إتفاقية تعامل بالأوراق المالية عبر الإنترنت
سوق عمان المالي



بسم الله الرحمن الرحيم

إتفاقية تعامل بالأوراق المالية عبر الإنترنت

التاريخ : / / 20

الفريق الأول: شركة أجساد للأوراق المالية ذ.م.م

عنوانها : عمان - الشميساني - مجمع بنك الاسكان

ص.ب 930693 عمان 11193

هاتف : +962 6 5622268 - +962 6 5622269

فاكس: +962 6 5622293

الخط الساخن: +962 6 5622239 - +962 7 96996926

الموقع الإلكتروني: www.ajjadsecurities.com

البريد الإلكتروني: etrade@ajjadsecurities.com

الفريق الثاني:

عنوانه :

ص.ب :

هاتف :

فاكس :

البريد الإلكتروني:

الرقم المرجعي :

حيث أن الفريق الأول شركة مسجلة لدى مراقب الشركات وهيئة الأوراق المالية ولديها الموافقات اللازمة لممارسة أعمال الوساطة المالية بما فيها التداول عبر الإنترنت حسب قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات الصادرة عنه أو أية تعديلات تطرأ عليه مستقبلاً.

وحيث أن الفريق الثاني يرغب بالتعامل شراءً وبيعاً في الأوراق المالية عن طريق الإنترنت في بورصة عمان من خلال وبواسطة الشركة فقد تم الاتفاق على ما يلي:

المادة (1)

تعتبر مقدمة هذه الإتفاقية وإتفاقية التعامل بالأوراق المالية بين الشركة والعميل، بكافة بنودها والشروط المتفق عليها فيها وطلب فتح الحساب وبيان إفصاح المخاطر، وملحق البدلات رقم (1) وملحق الشروط الواجب توفرها في العميل رقم (2) وخطة الطوارئ والتنويه المنشور على موقع الشركة الإلكتروني جزءاً لا يتجزأ من هذه الإتفاقية وتقرأ معها كوحدة واحدة .

التزامات الشركة

المادة (2)

تزود الشركة العميل بخدمة التداول عبر الإنترنت من خلال البرنامج الخاص بها المستخدم لغايات التداول عبر الإنترنت في بورصة عمان في حال ملائمة البرنامج للأجهزة التي يرغب العميل بالتداول من خلالها .



المادة (3)

تقوم الشركة بتخصيص رقم مرجعي للعميل من خلال تعريفه حسب الأنظمة والتعليمات الخاصة بذلك لدى الجهة المختصة و يعتمد هذا الرقم لإجراء جميع عمليات التداول من قبل و/او من خلال الشركة لصالح العميل .

المادة (4)

1- تزود الشركة العميل بإسم مستخدم وكلمة مرور خاصة به لإستخدام البرنامج الخاص بها لغايات التداول عبر الإنترنت ويتوجب على العميل المحافظة على اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به ويتوجب على العميل تغيير كلمة السر عند أول دخول الى البرنامج الخاص بالتداول ، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة لحماية اسم المستخدم وكلمة السر وأية معلومات أخرى مقدمة من الشركة وعدم إعطائها لأي طرف كان بما في ذلك موظفي الشركة. كما يلتزم العميل بالمحافظة على الرمز التعريفي بالخدمة الهاتفية وكلمة السر. كما يخلي العميل الشركة من أية مسؤولية أو أضرار قد تنشأ و/أو تلحق به نتيجة عدم التزامه بذلك، أو نتيجة إساءة استعمال الخدمة، وفي حال فقدان و/أو سرقة رمز المستخدم و/أو كلمة السر يتوجب على العميل إبلاغ الفريق الأول خطياً و فوراً لإيقاف الخدمة، ولمعاودة استخدام الخدمة يتوجب على العميل تقديم طلب اصدار كلمة سر جديدة حسب واقع الحال.

المادة (5)

يوافق العميل الراغب بإستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت على تقاضي الوسيط من العميل رسوم وعمولات المبينه في الملحق رقم (1) وهي كما يلي:-

1- عمولة التداول بنسبة (.....) شاملة رسوم وعمولات مؤسسات رأس المال الأردني.

2- اية رسوم و/او عمولات اضافيه تفرضها اي من مؤسسات سوق راس المال الاردني و/او اي جهة اخرى على حسابات التداول عبر الانترنت في بورصه عمان سواء كانت جهه رسمية او شبه رسميه ويتم خصمها من حساب العميل في حال وجود رصيد له و/او يتم دفعها مباشرة من قبل العميل.

المادة (6)

في حال حصول الشركة على الموافقات اللازمة وفقاً لتعليمات التداول عبر الإنترنت في بورصة عمان على إستبدال برنامجها الخاص المستخدم لغايات التداول عبر الإنترنت أو تعديل تصميمه أو تطويره، تلتزم الشركة بإشعار العميل بهذه التعديلات قبل تفعيلها بوقت كاف لتعريف العميل بإستخدام النظام الجديد ومخاطره ان وجدت ويتم ارسال إشعار التعديل على البريد الإلكتروني الخاص بالعميل .

المادة (7)

في حال عدم توفر الخدمة للعميل لأي سبب من الأسباب، فإن الشركة تلتزم بإدخال أوامر الشراء والبيع للعميل بالنيابة عنه بناءً على التفاوض الصادرة عن العميل وبما يتفق وتعليمات تداول الأوراق المالية في بورصة عمان لسنة 2004، كما تلتزم الشركة بالاحتفاظ بهذه التفاوض لغاية قيام العميل بإجراء أي عملية بيع أو شراء تلي العملية السابقة التي تمت بموجب التفاوض .

المادة (8)

تلتزم الشركة وفي جميع الأوقات بأحكام قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبه، وتعتبر معايير السلوك المهني وتعليمات التداول عبر الإنترنت التي تخضع لها الشركة وأية تعديلات تطرأ عليها مستقبلاً جزء من هذه الإتفاقية بمجرد ارسالها الى العميل على البريد الإلكتروني الخاص به و/أو نشرها على موقع الشركة و/او نشرها بالجريدة الرسمية .

المادة (9)

تلتزم الشركة بتقديم الدعم التقني والمساعدة الفنية اللازمة لعملائها وتوفير الخط الساخن على ارقام الهواتف التالية (962 6 5622239) و (7 962 +) 96996926 خلال ساعات عملها الرسمية، وتلتزم الشركة بإعلام العميل فوراً في حال تغير أي رقم من هذه الأرقام.



المادة (10)

تتحمل الشركة كامل المسؤولية القانونية والمالية المترتبة عليها في حال تصرفها أو تعاملها بحساب العميل بشكل يخالف هذه الإتفاقية والتفاوض الممنوح لها بعد الرجوع إلى التسجيلات ودراسة المخالفة ان وجدت التي يدعيها العميل واتخاذ القرار المناسب بشأنها .

المادة (11)

يوافق العميل الراغب بإستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت على بيان الحد الأدنى من الشروط المطلوبة من قبل الشركة والواجب توافرها في العميل والمبينه في الملحق رقم (2).

التزامات العميل

المادة (12)

يقر العميل أنه إطلع على كافة التشريعات ذات العلاقة بخدمة التداول عبر الإنترنت وعلى بيان المخاطر التي تحيط بإستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت المرفق بهذه الإتفاقية وعلى نشرة التوعية المعدة من قبل الشركة وخطة الطوارئ ويقر أنه إستلم نسخه منها جميعها (عبر البريد الإلكتروني)، ويقر العميل بمعرفته وإدراكه التام لكافة المخاطر وقبوله لها وتحمله المسؤولية الكاملة الناتجة عن إستخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت بما فيها:

أ - الأخطاء المرتكبه من قبل العميل عند إدخال أوامر الشراء والبيع وعند تعديل وإلغاء هذه الأوامر وأية أخطاء أخرى.

ب - فقدان العميل إسم المستخدم وكلمة المرور و/أو إستخدامها من قبل الغير .

ج - إمكانية عدم موائمة حاسوب وأنظمة العميل للبرنامج المستخدم من قبل الشركة لغايات التداول عبر الإنترنت.

د - أي أفعال أو أحداث تقع نتيجة سوء إستخدام العميل للبرنامج.

المادة (13)

يقر العميل بأن المعلومات التي حصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الإنترنت لا تعتبر ترويج أو توصيات لشراء أو بيع اية أوراق مالية، وجميع عمليات الشراء والبيع التي يقوم بها العميل هي بناءً على طلبه وعلى مسؤوليته وحده دون تحمل الشركة أي مسؤولية .

المادة (14)

لا تكون الشركة مسؤولة عن رفض أي عملية شراء للأوراق المالية لا يوجد مقابلها رصيد نقدي عند ادخال أمر الشراء، كما أن الشركة غير مسؤولة عن رفض أي عملية بيع لأوراق مالية غير موجودة بحوزة العميل عند ادخال أمر البيع ويحمل العميل وحده دون أي مسؤولية على الشركة أي فروقات رصيد تتم على حساب العميل في حال حدوثها .

المادة (15)

إذا رغب العميل بتحويل أي مبلغ مطلوب عند تنفيذ أي عملية تداول عبر الإنترنت من أي عملة لأخرى، فيتم تحديد سعر التحويل لهذا الغرض حسب السعر المعتمد لدى الشركة في يوم التحويل .

المادة (16)

أ) يكون العميل مسؤولاً وحده دون سواه عن إستخدام وحماية إسم المستخدم وكلمة المرور وعليه المحافظة عليهما وعدم نشرها وعدم تسليمها للغير دون أية مسؤولية على الشركة.

ب) على العميل إشعار الشركة خطيا على الفور اذا علم أو شك بأن إسم المستخدم و/أو كلمة المرور قد تعرضا للإختراق أو السرقة أو الفقدان أو اذا تم أي دخول غير مصرح به لحسابه من خلالهما، وذلك لكي تقوم الشركة بحماية حساب العميل في أسرع وقت ممكن .



المادة (17)

يلتزم العميل بتوفير ثمن الأوراق المالية المنوي شراؤها قبل قيامه بطلب الشراء إضافة الى العمولات والرسوم وأية تكاليف متفق عليها نتيجة التداول عبر الإنترنت، ويلتزم العميل بتوفير الأوراق المالية المنوي بيعها لحسابه.

المادة (18)

يعتبر العميل مسؤولاً عن كافة عمليات التداول عبر الإنترنت التي يتم تنفيذها باستخدام كلمة المرور الخاصة بالعميل حتى لو تم إستخدامها من قبل شخص آخر، وإذا فقد العميل كلمة المرور أو نسيها يمكن للشركة أن تعيد تزويد العميل بها بشرط توقيع العميل أولاً على النموذج المعد لذلك.

المادة (19)

يفوض العميل الشركة بموجب هذه الإتفاقية وبدون حاجة الى توثيق آخر بأن تقيّد على حسابه أية رسوم وعمولات وتكاليف ونفقات ناتجة عن التداول عبر الإنترنت وأية مصاريف أخرى متعلّقه بها.

المادة (20)

أ) يقر العميل أن البرنامج الخاص المقترح لغايات التداول عبر الإنترنت ملك الشركة ويقتصر حق العميل على إستخدامه لغايات التداول فقط ولا يعتبر إستخدامه تملكاً للبرنامج، ويتعهد العميل بعدم إستخدام البرنامج خارج إطار شروط وأحكام هذه الإتفاقية وعدم العبث بمحتويات البرنامج بأي شكل من الأشكال وفي حال تبين محاولة العميل العبث بمحتويات البرنامج يتحمل كافة المسؤولية القانونية ويكون من حق الشركة وقف حسابة دون اشعار للعميل .

ب) يقر العميل أن معلومات التداول الحية التي يحصل عليها كجزء من خدمة التداول عبر الإنترنت هي ملك للبورصة وحقه يقتصر على إستخدام المعلومات لغايات التداول ولا يحق للعميل توزيع المعلومات و/أو إعادة توزيعها و/أو نشرها و/أو بثها بأي شكل من الأشكال، ويتعهد العميل بعدم إستخدام هذه المعلومات خارج اطار شروط وإحكام هذه الإتفاقية.

المادة (21)

إن إشعار تأكيد تنفيذ أي عملية تداول عبر الإنترنت تعطى عادة عبر الإنترنت عن طريق الخدمة فإذا لم يستلم العميل هذا الإشعار فوراً بعد تنفيذ العملية فعليه أن يراجع الشركة بشأن وضع العملية خلال يوم العمل التالي لتأكيد الإشعار ولا يحتاج الإشعار الى توقيع الطرف الآخر ويكون ملزماً قانوناً.

المادة (22)

باستثناء الحالات التي يثبت فيها تقصير الشركة وفقاً لأحكام المادة (10/د) من تعليمات تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت لا تتحمل الشركة أو أي من موظفيها أية مسؤولية سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية طارئة عن أية التزامات أو خسارة أو ضرر أو مصاريف يتكبدها العميل نتيجة ما يلي:

أ - إستعمال خدمة التداول عبر الإنترنت أو عدم القدرة على إستعمالها من قبل العميل .

ب - تعطل أي نظام (نظام التداول لدى السوق المالي أو نظام التداول عبر الإنترنت لدى الشركة) أو التيار الكهربائي أو الإتصالات أو قنوات الشبكة أو أي نظام آخر يتعطل أو يتوقف عن العمل.

ج - بإستثناء الحالات التي يثبت فيها تقصير الشركة عن إتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية برامجها تعتبر الشركة غير مسؤوله عن أي خلل أو هجوم فيروسات أو قرصنة كمبيوتر، ويعتبر أي إختراق للبرنامج أو كلمة المرور من مسؤولية العميل وحده ويكون العميل مسؤولاً عن تزويد الجهاز الذي يقوم بالتداول من خلاله عبر الانترنت بالبرامج الخاصة بالحماية لجهازه .

المادة (23)

أ - يحظر على العميل إستخدام هذه الخدمة لتنفيذ الصفقات ويلتزم العميل بقانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه، وبشكل خاص الأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة عن البورصة ذات العلاقة بالخدمة.

ب - يتحمل العميل وحده المسؤولية القانونية الكاملة عن المخالفات المرتكبه من قبله دون تحمل الشركة أي مسؤولية بهذا الخصوص .



احكام عامة

المادة (24)

تكون مدة هذه الإتفاقية سنة واحدة وتجدد تلقائيا بعد انقضاء السنة الاولى دون الحاجة الى توقيع أي إتفاقية جديدة ما لم يشعر أي من الفريقين برغبة في انهاء التعامل مع الفريق الاخر بذلك ، ويجوز للشركة أن تنتهي على الفور هذه الإتفاقية والإتفاقيات الأخرى بينها وبين العميل إذا تخلف العميل عن التقيد بأي جزء من هذه الإتفاقية و/أو إتفاقية التعامل بالأوراق المالية أو قانون الأوراق المالية والتعليمات والأنظمة الصادرة بموجبه، أو تعليمات التداول عبر الإنترنت ويوقف دخول العميل الى خدمة التداول عبر الإنترنت وإستعمالها وخلال هذه الفترة يحق للشركة أن تستمر في إكمال أو إنجاز أو تصفية أية صفقة تكون قيد التنفيذ قبل الإنهاء .

المادة (25)

أ - عند تعارض أي بند في هذه الإتفاقية مع ما ورد في قانون الأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بمقتضاه فلا يعمل به.
ب - إذا تبين في أي وقت أن بند أو أكثر من بنود هذه الإتفاقية يخالف نص قانوني فإن بطلان هذا البند لا يبطل باقي بنود الإتفاقية وتبقى هذه الإتفاقية وباقي بنودها سارية المفعول.

المادة (26)

أ - توجه المراسلات الى العناوين المذكوره في الإتفاقية و من المتفق عليه بأن أي طلب أو إشعار أو إخطار يصدر بين الفريقين ويتعلق بهذه الإتفاقية يعتبر أنه مبلغ للطرف الاخر اذا أرسل بالبريد الإلكتروني، أو أرسل بالبريد العادي أو عبر الفاكس، ويلتزم كل فريق بإبلاغ الفريق الاخر في حال تغييرعنوانه ، ويكون التبليغ الصادر على العنوان المثبت على طلب فتح الحساب صحيحا ومنجأ لاثاره القانونية بمواجهة العميل.
ب - يوافق الفريقان على تبادل وإستلام كافة المراسلات الكترونياً ويكون ذلك ملزماً لهما.

المادة (27)

وبالتوقيع على هذه الإتفاقية يقر العميل ويؤكد أنه اطلع على كافة الشروط والأحكام الواردة في التنويه الخاص بخدمة التداول عبر الإنترنت المنشور على موقع الشركة على شبكة الإنترنت (www.ajjadsecurities.com) والذي يتضمن (بيان إفصاح المخاطر ، خطة الطوارئ ، إرشادات إستخدام البرنامج)، ويقر انه اطلع على مضمونها ووافق على ما ورد بها وأنها ملزمة له مع أي تغيير في هذا التنويه تراه الشركة مناسباً يتم نشرة على الموقع الالكتروني الخاص بالشركة حيث يعتبر هذا التنويه مكملاً لهذه الإتفاقية وإتفاقية التعامل بالأوراق المالية وطلب فتح الحساب بين العميل والشركة ويقرأ معها كوحده واحده .

المادة (28)

تتكون هذه الإتفاقية من مقدمة و(28) مادة بما فيها هذه المادة ، وتقع على (7) صفحات وحررت ووقعت على نسختين بتاريخ / / وإستلم كل فريق نسخه منها (ويعتبر ارسال النسخة موقعه من قبل العميل من بريدة الالكتروني اقرارا منه ان التوقيع الورد بذيلها يعود لها ويسقط حقه باي ادعاء او انكار هذا التوقيع امام أي جهة خاصة او حكومية او امام أي جهة قضائية).

الفريق الثاني

الفريق الأول

الإسم:

شركة أجيد للأوراق المالية

التوقيع:

التوقيع:



الملحق رقم (1)

بيان بمقدار البديل الذي ستتقاضاه الشركة مقابل تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت

اتفقت شركة أجيات للأوراق المالية مع السيد.....
والرغب باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت ومن خلال ملحق الإتفاقية المرفق، بتقاضى الرسوم والعمولات المبينه أدناه من العميل، وهي:-

1- عمولة التداول بنسبةعلى الأوامر المنفذة شاملة رسوم وعمولات مؤسسات سوق رأس المال الأردني.

4- أية رسوم أوعمولات إضافية تفرضها أي من مؤسسات سوق رأس المال الأردني وأو أي جهة أخرى .

إسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :



الملحق رقم (2)

بيان الحد الأدنى من الشروط الواجب توفرها في العميل الراغب بإستخدام خدمه التداول عبر الإنترنت

- 1- أن يكون العميل بالغاً عاقلاً.
- 2- التمتع بمستوى تعليمي مقبول.
- 3- إجادة إستخدام الحاسوب الشخصي والإنترنت.
- 4- توفر ملاءة مالية مقبولة للعميل والممثلة بالحد الأدنى المحدد من قبل هيئة الأوراق المالية و/ أو بورصة عمان.
- 5- أية شروط أخرى يفرضها قانون الأوراق المالية والتعليمات الصادرة بموجبه بما فيها تعليمات التداول عبر الإنترنت.
- 6- اية شروط أخرى تفرضها بورصة عمان بما فيها مواصفات جهاز الحاسوب المستخدم، وأنظمة الحماية من الفيروسات والإختراقات.

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :



نموذج بيان إفصاح مخاطر التداول عبر الإنترنت صادرة عن شركة أجياد للأوراق المالية

يشهد العالم رواجاً متصاعداً لخدمة التداول بالأوراق المالية عبر الإنترنت سواء من ناحية حجم العمليات أو عدد المتعاملين أو عدد الأوراق المالية المتداولة، وذلك نتيجة الإقبال المتزايد على التعامل من خلال شبكة الإنترنت بدلاً من التعامل بالطريقة التقليدية المتمثلة بتفويض الوسيط للقيام بتنفيذ العمليات المطلوبة في تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت يقوم العميل بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به دون الحاجة للإتصال مع الوسيط وتفويضه بذلك. وعليه فإن المستثمر هو صاحب القرار الإستثماري بيعاً وشراءً وهو المسؤول عن تنفيذ هذا القرار من خلال إدخال الأمر المناسب إلى نظام التداول الإلكتروني بواسطة البرنامج الذي يوفره الوسيط لعملائه. يجب على المستثمر قبل إستخدامه لخدمة التداول عبر الإنترنت أن يعي بعض الأمور الفنية والتنظيمية المتعلقة بهذه الخدمة، إضافة إلى إدراكه التام بأن إستخدام شبكة الإنترنت ينطوي على عدد من المخاطر التي قد تحقق له خسارة غير مرغوب فيها، وقد ترتبط هذه المخاطر بشبكة الإنترنت نفسها، أو بالبرنامج المستخدم، أو بنظام التداول الإلكتروني، إضافة إلى سوء إستخدام الخدمة من قبل المستثمر. لذا على المستثمر أن يقر بأنه يدرك ويقبل بهذه المخاطر التي قد يواجهها أثناء التداول عبر شبكة الإنترنت، وأن شركة الوساطة لن تكون مسؤولة عن حالات فشل الإتصال أو تعطله أو تأخره عند التداول عبر الإنترنت، كما أنها لن تكون مسؤولة عن الأخطاء الناتجة في أرصدة الحسابات نتيجة هذا الفشل أو العطل.

بعض مخاطر التداول عبر الإنترنت:-

1 - فقدان كلمة المرور الخاصة بحساب المستثمر.

فقدان إسم المستخدم وكلمة المرور أو عدم المحافظة عليها أو إفشاءها للغير قد يترتب على العميل مخاطر عديدة تكمن في تمكن طرف ثالث من الدخول إلى حساب المستثمر وإساءة إستخدام هذا الحساب.

2 - آنية عمل برنامج التداول عبر الإنترنت.

على العميل الإطلاع جيداً على وظائف برنامج التداول عبر الإنترنت قبل البدء بإستخدامه وعليه أن يطلع جيداً على دليل إستخدام البرنامج قبل إستخدامه والاستفسار من شركة الوساطة عن أية أمور لم تتضح له من خلال دليل المستخدم وبمباشرة العميل استخدام البرنامج يعد إقراراً منه بمعرفته بطريقة عمل البرنامج علماً كاملاً دون أي مسؤولية على الشركة .

3 - أعطال شبكة الإنترنت

الأعطال التي تتعرض لها شبكة الإنترنت قد تؤدي إلى الإنقطاع الجزئي أو التام للخدمة الأمر الذي يعني فقدان الإتصال مع الأوامر المدخلة إلى نظام التداول الإلكتروني وعلى العميل الإتصال فوراً مع شركة الوساطة وإبلاغها بالمشكلة التي تعرض لها لتقوم الشركة بدورها بالسيطرة على الأوامر المدخلة والعودة إلى الطريقة التقليدية في التداول لحين عودة الخدمة للعميل من جديد وان كافة المكالمات التي يجريها العميل مع الشركة مسجلة.

4 - سرعة الإتصال مع شبكة الإنترنت.

سرعة الإتصال بمزود خدمة الانترنت قد تؤثر على كفاءة إستقبال المعلومات أو تسييرها عبر الإنترنت وقد يحدث تأخير في إستلام معلومات التداول ورسائل التبليغ الواردة من نظام التداول بخصوص الأوامر المدخلة، كما قد يترتب على هذا الأمر تأخر إرسال أوامر الشراء والبيع إلى نظام التداول الإلكتروني.

5 - إزدياد حدة نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ.

إن إزدياد نشاط حركة التداول بشكل مفاجئ أو حتى إزدياد شدة التزامح على الخدمة التي يقدمها الوسيط لعملائه قد يترتب عليه إزدياد زخم المعلومات التي يتم تراسلها من خلال شبكة الإنترنت، الأمر الذي قد يؤدي إلى احتمالية تأخر وصول المعلومات أو تحديث أسعار الأوراق المالية على البرنامج المستخدم، إضافة إلى دور التزامح وزيادة حركة التداول في إنقطاع أو فشل الإتصال بالخدمة.

6 - أعطال جهاز الحاسب الآلي المستخدم من قبل المستثمر.

إن الأعطال التي قد يتعرض لها جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر قد تؤدي إلى تقليل فرصة إتمام العمليات أو عدم التمكن من تنفيذها نهائياً، أو عدم إمكانية الدخول إلى الإنترنت للإتصال بالخدمة، أو حتى عدم إستلام رسائل التبليغ الواردة من نظام التداول الإلكتروني بخصوص الأوامر المدخلة، لذا يجب على المستثمر إجراء الصيانة الدورية اللازمة لجهاز الحاسب الآلي الخاص به وتحديثه خشية تعرضه لأعطال مفاجئة.

7 - أخطاء في أسعار ومعلومات تداول الأوراق المالية التي يتم بثها من خلال برنامج التداول عبر الإنترنت.

قد تؤدي الأعطال المذكورة أعلاه والتي تتعرض لها الأنظمة والبرمجيات، أو الأجهزة وخطوط الإتصال المستخدمة إلى وصول المعلومات بشكل خاطئ إلى المستثمر، لذا على المستثمر في حال ملاحظة أي أخطاء في الأسعار ومعلومات التداول الأخرى التوقف عن إستخدام الخدمة فوراً وإبلاغ الوسيط بذلك خشية تحقق خسائر غير مرغوب فيها.



8 - تدخل طرف ثالث.

في حال تدخل طرف ثالث في شبكة الاتصال بما في ذلك اعتراض رسائل التبليغ أو إرسالها من قبل المحتالين ومنتحلي الشخصيات مثل مواقع شبكة الإنترنت والدخول إليها والعبث بها أو قيام طرف ثالث بإدخال برامج وأنظمة إلى جهاز الحاسب الآلي الخاص بالمستثمر بما في ذلك الفيروسات وبرامج التطفل والتسلل.....الخ والتي يمكن أن تتداخل مع أو تتلف الاتصالات وتسبب ضرراً في أنظمة الحاسب، (Firewalls) الآلي المستخدم. لذا يجب على المستثمر أن يقوم دائماً بتشغيل البرامج الحاجبة والواقية من المتطفلين والمتسللين والبرامج المضادة للفيروسات، والعمل على متابعة عملية تحديثها بشكل دوري ومستمر.

9 - التعديلات الداخلية على أنظمة الحاسب الآلي التابع للمستثمر من قبل موظفيه ومستخدميه والعاملين لديه (في حال كان المستثمر شخص إعتباري).

10 - الإهمال في التعامل مع البيانات الحساسة والسرية.

في حال استخدام البيانات الحساسة والسرية من قبل أشخاص يستخدمون أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالمستثمر أو البيانات المخزنة فيها.

11 - عدم توفير البرامج الحاجبة والواقية (Firewalls).

والبرامج المضادة للفيروسات وكلمات السر وآليات مراقبة الدخول الأخرى، على جهاز الحاسب الآلي الخاص بالعميل، والتي تساعد في التقليل من مخاطر استخدام شبكة الإنترنت في الاتصالات وفي تنفيذ عمليات التداول.

12 - أخطاء إدخال/تعديل/إلغاء/ تكرار أوامر الشراء والبيع.

وهنا قد يقوم العميل بإدخال/تعديل/إلغاء/أوامر الشراء والبيع بشكل خاطئ كأن يدخل أمر شراء بدل البيع، أو يعدل الأسعار بشكل خاطئ ما قد يحقق خسارة غير مرغوب بها.

13 - أية مخاطر أخرى ناجمة عن استخدام شبكة الإنترنت.

كما يقر العميل بأنه على علم بأن تقنيات الأمن والحماية، والوسائل المستخدمة لغايات الاقتحام والدخول إلى مواقع الإنترنت والعبث بها والإعتراض والتدخل في إتصالات الإنترنت وأية مخاطر أخرى ناتجة عن استخدام شبكة الإنترنت تتزايد بصورة مطردة مع الوقت، وأنه من الضروري متابعة تحديث تقنيات وإجراءات الأمن والحماية باستمرار، وتحسين إتصالات الإنترنت وآليات تنفيذ عمليات التداول التي تتم من خلال شبكة الإنترنت.

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :

اسم الوسيط :توقيع الوسيط.....



خطة الطوارئ لشركة أجيد للأوراق المالية في حالة حدوث خلل في خدمة التداول عبر الإنترنت

إنطلاقاً من رغبة شركة أجيد للأوراق المالية لتقديم خدمة التداول عبر الإنترنت، وحرصاً من الشركة لتقديم الخدمة بجودة عالية وضمن بيئة الكترونية آمنة، فقد حرصت الشركة على توفير بنية تحتية وجاهزية فنية عالية بهدف تقديم خدمة متميزة ومستمره دون توقف أو انقطاع حيث يتطلب ذلك التعاون والتنسيق فيما بين الشركة من العملاء من جهة، وبين الشركة والشركة المزودة لخدمة الإنترنت من جهة أخرى. ولضمان تميز خدمة التداول عبر الإنترنت وجودتها قامت شركة أجيد للأوراق المالية بتجهيز خطة الطوارئ المبينة ادناه لمواجهة حدوث أي خلل في تقديم الخدمة.

أولاً: في حال تعطل أي مما يلي:

أ- خدمة الإنترنت : سواء كان الإنقطاع في الإتصال بين العميل وشبكة الإنترنت أو كان الإنقطاع في الإتصال بين الشركة وشبكة الإنترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الإنترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر / تعديلها / إلغاؤها من قبل العميل ومتابعتها.

ب- نظام (Web Server) الخاص بالشركة.

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق:-

أ- الهاتف (الخط الساخن) رقم +962 6 5622239 ورقم +962 7 96996926

ب- الفاكس رقم +962 6 5622293

ج- البريد الإلكتروني etrade@ajiadsecurities.com

وذلك بهدف إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول و/ أو تعديل أو حذف أوامره المدخلة، حيث يقوم موظفو الشركة بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS) وبناء على التعليمات والتفاوض الصادرة من العميل ويتحمل العميل وحده مسؤولية الأوامر التي تم تنفيذها عبر حسابه ومن جهازه واوامر البيع والشراء التي يقوم العميل بطلبها من الشركة عبر الاتصال الهاتفي . وتعمل الشركة على الإتصال مع الشركة المزودة بخدمة الإنترنت بهدف إعادة الإتصال .

ثانياً : في حال تعطل نظام (OMS) والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الإنترنت، كما ويحول دون قدرة الشركة من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS) .

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق:

أ- الهاتف (الخط الساخن) رقم +962 6 5622239 ورقم +962 7 96996926

ب- الفاكس رقم +962 6 5622293

ج- البريد الإلكتروني etrade@ajiadsecurities.com

لإدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول أو تعديل أو حذف أوامره المدخلة، حيث يقوم موظفو شركة أجيد للأوراق المالية بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (Station GL) بعد التحقق من الرصيد النقدي للعميل في حالة الشراء ورصيد الأوراق المالية للعميل في حالة البيع وتعمل الشركة على الإتصال مع الشركة المزودة للنظام لمعالجة الخلل .

ثالثاً: في حال تعطل خط الـ (Leased Line) الرئيسي بين الشركة وبورصة عمان يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل (Back up Leased Line) .

رابعاً : في حال عدم تمكن شركة أجيد للأوراق المالية من استلام بث المعلومات (Market Data Feed)

من بورصة عمان لأي سبب من الأسباب، توقف الشركة خدمة التداول عبر الإنترنت الخاصة بعملائها، كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الأوامر من خلال نظام (OMS) وذلك لتجنب إدخال الأوامر بأسعار غير صحيحة. كما يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف



أوامره المدخله أو إدخال أوامر جديده إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GL Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي ورصيد الأوراق المالية للعميل.

خامساً: الموقع الإلكتروني :

www.ajiadsecurities.com

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :



نشرة توعية للمستثمر الذي يرغب باستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت صادرة عن شركة أجيات للأوراق المالية

1- الخدمات المقدمة من خلال نظام التداول :-

- شراء الأوراق المالية.
- بيع الأوراق المالية.
- خدمة الإستعلام عن محفظة العميل وكشوفات حساباته.
- الإستعلام عن أسعار الأسهم ومشاهدة عمق السوق Market Depth وتصميم مراقبة الأسهم Stock Watch خاصة بالعميل.

2- إرشادات خاصة بعمليات التداول :

- يجب على العميل التأكد من صحة إدخال / تعديل / إلغاء أوامر الشراء والبيع .
- يجب على العميل توخي الدقة عند إستخدام النظام .
- يجب على العميل التأكد من الخروج نهائياً من برنامج التداول عند الأنتهاء من إستخدام خدمة التداول عبر الإنترنت.

3- خدمة التداول عبر الإنترنت لا تعني اتصالاً مباشراً مع نظام التداول الإلكتروني في البورصة .

يقوم المستثمر بمتابعة حركة تداول الأوراق المالية بشكل مباشر، ويقوم بإدخال أوامر الشراء والبيع الخاصة به بنفسه دون الحاجة للاتصال مع الوسيط لتقويضه بذلك، وعلى المستثمر أن يدرك بأن أوامره المدخلة يتم تمريرها أولاً إلى أنظمة الوسيط للتحقق إلكترونياً من كفاية الرصيد النقدي أو رصيد الأوراق المالية واية شروط اخرى، ومن ثم يتم توجيهها إلكترونياً إلى نظام التداول الإلكتروني في البورصة. لذا على المستثمر أن يتريث قبل الحكم على وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني والا يعمل على تكرار إدخال الأمر حتى لا يؤدي ذلك إلى تنفيذ أوامر مكرره غير مرغوب بشرائها أو بيعها، وعلى المستثمر أن يدرك ويوافق على أنه هو المسؤول دون سواه عن أي تكرار لأوامره المدخلة من خلال نظام التداول عبر الإنترنت.

4- على العميل إستلام والإطلاع على سياسة الحماية والسرية التي تطبقها شركة أجيات للأوراق المالية والمرفقة مع الإتفاقية.

5- في حال رغبة العميل الاستفسار عن الخدمة أو في حال وجود مشاكل يود ابلاغ الشركة بها،

أو آلية العمل التي تعتمد عليها الشركة وفي حالات الطوارئ على العميل زيارة مقر الشركة، أو الاتصال هاتفياً على الرقم (962 6 5622239+)، أو (962 7+) 9696926) أو من خلال موقع الشركة الإلكتروني (www.ajiadsecurities.com).

6- إن إدخال الأوامر من خلال الإنترنت لا يعني تنفيذها على الفور.

إدخال أمر الشراء أو البيع من خلال البرنامج لا يعني تنفيذ هذا الأمر فوراً ، فقد يتأخر وصول الأمر المدخل إلى نظام التداول للأسباب العديدة التي تم ذكرها سابقاً ومنها فشل أو تعطل شبكة الإنترنت أو الأنظمة والبرامج المستخدمة، أو تأخير ناتج عن آلية التحقق من الأمر لدى أنظمة الوسيط قبل تمريره إلى نظام التداول الإلكتروني، أو التزاحم الشديد على الخدمة المقدمة من قبل الوسيط أو ازدياد حدة نشاط حركة التداول في البورصة، أو نتيجة تغير قوى العرض والطلب قبل وصول الأمر إلى نظام التداول الإلكتروني وبالتالي يتم تسجيل الأمر على سجل. الأوامر بإنتظار التنفيذ، وعلى المستثمر أن يدرك بأن ما يقدمه الوسيط هو



خدمة لإدخال أوامر الشراء والبيع من خلال الإنترنت فقط، ولا يضمن صحة الأوامر ولا يقوم بتنفيذ هذه الأوامر، ويجب عليه أن يتابع حالة الأمر المدخل الذي لم يبلغ به وعدم محاولة تكرار إدخال نفس الأمر.

7- تأخر تحديث أرصدة حساب المستثمر فور تنفيذ الأمر.

بعد تنفيذ الأمر المدخل قد لا يتم تحديث أرصدة الحساب بشكل فوري ومتزامن مع التنفيذ، وذلك يعود إلى احتمالية تأخر إستلام رسالة التبليغ بتنفيذ الأمر المدخل نتيجة للأسباب والاعطال المذكورة سابقاً، فعدم إستلام رسالة تأكيد لا يعني بالضرورة عدم تنفيذ الأمر، لذا يجب أن يتحلى المستثمر بالتروي ومتابعة الرسائل المستلمة وعدم محاولة إعادة إدخال الأوامر، وفي حال عدم إستلام أي رسالة يفضل الاتصال مع الوسيط للإستفسار عن حالة الأمر المدخل وإبلاغه بالمشكلة.

8- يجب على المستثمر أن يتقيد بالمتطلبات الفنية الدنيا التي يحددها الوسيط والواجب توفرها في خط الاتصال مع شبكة الإنترنت، وفي أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة لتشغيل الخدمة.

9- في حال ضياع كلمة المرور فإن العميل يقوم بما يلي :

يقوم العميل بالاتصال مع الوسيط على الخط الساخن رقم (962 6 5622239) ، (962 7 96996926) ، أو زيارة مقر الشركة والطلب منه تغيير كلمة المرور الخاصة به (والتي تشمل ايقاف كلمة المرور وإستبدالها بكلمة جديدة) بعد أن يقوم الوسيط بالتأكد من هوية العميل المتصل.

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :

مجمع بنك الأسكان، الطابق الثاني

ص.ب.930693 عمان 11193 الأردن هاتف: 962 6 5622268 فاكس: 962 6 5622293



إقرار

أقر أنا الموقع أدناه
كافة التوقع الواردة على طلب فتح الحساب وبيان إفصاح المخاطر، وملحق البدلات رقم
(1) وملحق الشروط الواجب توفرها في العميل رقم (2) وخطة الطوارئ يعود لي وانني قمت
بالاطلاع عليها وفهمها واستيعاب كافة المعلومات والشروط الواردة فيها جميعها.
كما أقر ان الغرض من استخدام هذا الحساب هو بصفة شخصية ولحسابي الخاص ويعتبر
هذا اقراراً مني بصحة التوقع وكافة المعلومات الواردة فيها ودون ادنى مسؤولية على
الشركة و/او على أي من موظفيها.

اسم العميل :

توقيع العميل :

التاريخ :